

Calling Rates (Tarifas de Llamadas)

Call Rate/Distance/Type (Tasa de llamada / Distancia / Tipo)	Rate (Tarifa)	Metric (Métrica)
Local, Intralata, Interlata, Interstate	\$0.06	Per Minute (Por minuto)
International (Mexico & Canada) (Internacional (México y Canadá))	\$0.08	Per Minute (Por minuto)
International (All Others) (Internacional (Todos los demás))	\$0.13	Per Minute (Por minuto)

Applicable government taxes and fees will be applied in addition to the rates for calling services. No additional fees will be charged. The maximum funding amount is \$50 when using credit cards.

(Se aplicarán los impuestos y tasas gubernamentales correspondientes además de las tarifas para los servicios de llamadas. No se cobrarán tarifas adicionales. El monto máximo de financiamiento es de \$ 50 cuando se usan tarjetas de crédito.)

Enrollment Contact Information (Información de Contacto de Inscripción)

Website (Sitio Web): **CONNECT.LEGACYINMATE.COM**

A prepaid account can be set up 24/7 using our website. You are not required to add money to your account during set up.
(Una cuenta prepaga se puede configurar 24/7 usando nuestro sitio web. No es necesario que agregue dinero a su cuenta durante la configuración.)

Phone (Teléfono): **1-800-356-8390**

Be aware of unlawful solicitation and deceptive practices such as the inmate requesting you to hang up and dial *72 or 1172 this will forward your telephone to a third party and you will be responsible for the charges. If this was an actual emergency from the Cook County Sheriff's Department be advised that the call would not be identified as a call from an inmate. This call may be monitored and recorded. Your use of the institutions telephones constitutes consent for this monitoring and recording.



Prepaid Calling Service



STAY CONNECTED

Collect Calling

A collect call is a call in which the incarcerated caller wants to place a call at the called party's expense. Most traditional collect calls are billed to the accepting party by way of their chosen phone company, but they may also be accepted by using a credit card. Collect calls are billed instantly upon completion. Collect calls can be made to domestic landlines, international landlines, and cell phones.

Prepaid Account Calling

A prepaid call is a call that is accepted using the called party's prepaid account. You can create an account 24/7/365 without adding money to it. But money will need to be added to the account before accepting a call. Prepaid is a type of account an incarcerated person can use to call only one dedicated number that is associated with the account. By paying in advance for call time, you avoid collect and third-party billing "blocks". You're also able to accept calls on landlines and mobile phones, both domestically and internationally.

Prepaid Cardless Debit Calling

Incarcerated callers can pre-pay for their calling by purchasing call time at the commissary. If cardless debit is used by a caller, you will not be charged. Also, by using this account, the caller can call any number.

Trouble Accepting Calls?

It may be because your local telephone company or cell phone provider does not allow collect call billing, or a collect call block has been requested by someone in your home, or you have reached the max dollar amount allowed for collect calls. Creating a prepaid account will resolve this issue.

Keep Your Call Connected

Remove the worry of having your call disconnected. While your call is in progress, keep in mind the following:

- Do not attempt to place a three-way call or put on hold.
- Do not use the "call waiting" feature.
- Do not press any numbers on your keypad or have long pauses.

The phone system will automatically detect these activities and disconnect the call.

MANTENTE CONECTADO

Recoger llamadas

Una llamada por cobrar es una llamada en la que la persona que llama a la cárcel quiere hacer una llamada a expensas de la parte llamada. La mayoría de las llamadas por cobrar tradicionales se facturan a la parte aceptante a través de su proveedor local de intercambio, pero también pueden aceptarse con una tarjeta de crédito. Las llamadas por cobrar se facturan instantáneamente al finalizar. Se pueden hacer llamadas a números fijos nacionales, fijos internacionales y teléfonos celulares.

Llamada de cuenta prepaga

Una llamada prepaga es una llamada que se acepta usando la cuenta prepaga de la parte llamada. Puede crear una cuenta 24/7/365 sin agregarle dinero. Pero será necesario agregar dinero a la cuenta antes de aceptar una llamada. Prepago es un tipo de cuenta que una persona encarcelada puede usar para llamar solo a un número dedicado asociado con la cuenta. Al pagar por adelantado el tiempo de llamada, evita los "bloqueos" de cobro y facturación de terceros. También puedes aceptar llamadas en teléfonos fijos y móviles, tanto a nivel nacional como internacional.

Llamada de débito prepaga sin tarjeta

Las personas que llaman a la cárcel pueden pagar por adelantado sus llamadas comprando el tiempo de llamada en la comisaría. Si la persona que llama usa el débito sin tarjeta, no se le cobrará. Además, al usar esta cuenta, la persona que llama puede llamar a cualquier número.

¿Problemas para aceptar llamadas?

Puede deberse a que su compañía telefónica local o su proveedor de telefonía celular no permite la facturación de llamadas por cobrar, o que alguien de su hogar haya solicitado un bloqueo de llamadas por cobrar, o que haya alcanzado el monto máximo en dólares permitido para las llamadas por cobrar. La creación de una cuenta prepaga resolverá este problema.

Mantén tu llamada conectada

Eliminar la preocupación de tener su llamada desconectada. Mientras su llamada está en curso, tenga en cuenta lo siguiente:

No intente hacer una llamada de tres vías o poner en espera, no utilice la función de "llamada en espera", no presione ningún número en su teclado o haga pausas largas.

El sistema telefónico detectará automáticamente estas actividades y desconectará la llamada.